



Открытое акционерное общество «Минский тракторный завод»

Организация технического сервиса на территории Республики Беларусь





Технический сервис является важнейшим инструментом в конкурентной борьбе фирм-производителей за рынок и сферы влияния. За проведение технического сервиса продукции с торговой маркой «BELARUS» несет ответственность ее производитель - ОАО «МТЗ», которое в свою очередь организует сеть сервисных центров.

Основными функциями сервисных центров являются:

- проведение предпродажной подготовки;
- осуществление гарантийного и послегарантийного ремонта;
- выполнение технического обслуживания;
- реализация запасных частей к продукции;
- обучение персонала, эксплуатирующего продукцию, ее устройству, правилам эксплуатации и технического обслуживанию.

Политика технического сервиса ОАО «МТЗ» направлена на постоянное совершенствование системы (структуры) технического сервиса. Основная цель проводимого совершенствования - удовлетворение спроса каждого потребителя необходимым комплексом услуг, направленных на поддержание работоспособности приобретенной техники с маркой «Беларус» на протяжении всего жизненного цикла.

Совершенствование системы технического сервиса проводится на основании анализа деятельности сервисных организаций и поддержания обратной связи с потребителями.



Общий парк тракторов в Республике Беларусь по данным Минсельхозпрода составляет около **170 тысяч**.

Из них производства ОАО «Минский тракторный завод» - около **120 тысяч тракторов**, из которых **6,5 тысяч** энергонасыщенные.

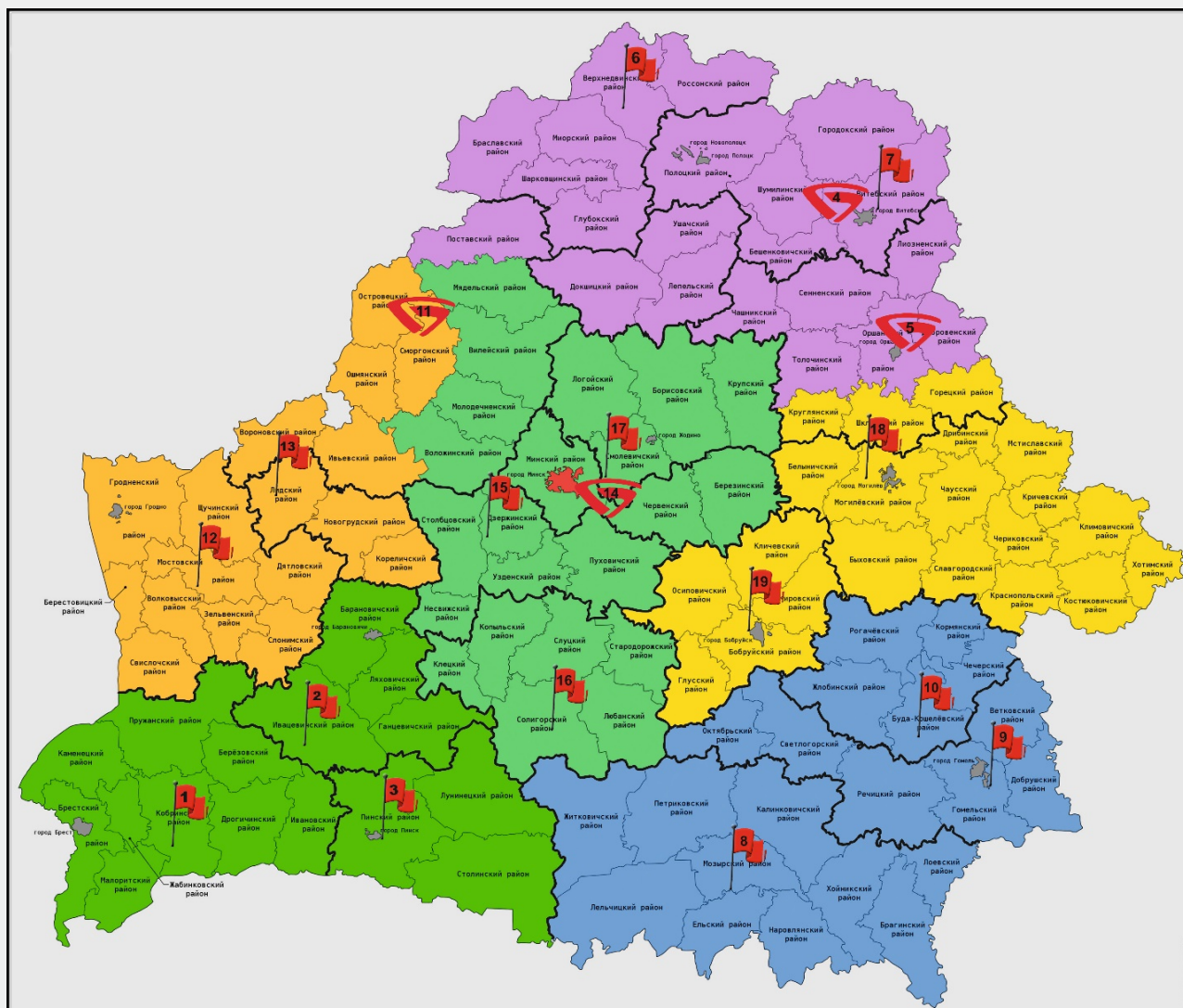
Гарантийный парк техники ОАО «МТЗ» в разрезе серий составляет:

Серия	800-1000	1200	1500	2000	3000	3500	Итого
Количество	1417	733	172	45	42	484	2893





ДЕЙСТВУЮЩАЯ СЕРВИСНАЯ СЕТЬ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ



БРЕСТСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 1 – ОАО «Кобринагромаш»
- 2 – ОАО «Ивацевичагротехсервис»
- 3 – ОАО «Пинский мехтранс»

ВИТЕБСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 4 – ОАО «ВЗТЗЧ»
- 5 – ОАО «Оршанский инструментальный завод»
- 6 – ОАО «Верхнедвинский райагросервис»
- 7 – ОАО «Западно-Двинский МРС»

ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 8 – ОАО «Мозырьагропромснаб»
- 9 – ОАО «Гомельоблагросервис»
- 10 – ОАО «Буда-Кошелево-агросервис»

ГРОДНЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 11 – Отделение по Гродненской области филиала ОАО «МТЗ» «ТД BELARUS»
- 12 – ОАО «Мостовский ремзавод»
- 13 – ОАО «Лида-агротехсервис»

МИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 14 – Отделение по Минской области филиала ОАО «МТЗ» «ТД BELARUS»
- 15 – ОАО «Дзержинский райагросервис»
- 16 – ОАО «Солигорский райагросервис»
- 17 – ОАО «Минскоблагросервис»

МОГИЛЕВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 18 – ОАО «Заднепровский межрайагросервис»
- 19 – ООО «АсмарТСервис»

Итого:

19 – действующих центров;



Собственные центры в т.ч. созданные на предприятиях, входящих в «МТЗ-Холдинг»



Организации, входящие в систему Минсельхозпрод



С целью наиболее полного удовлетворения требований потребителей техники марки «BELARUS» ОАО «МТЗ» планирует выполнить ряд мероприятий по совершенствованию сервисной сети:

1. Продолжить работы по развитию созданных собственных сервисных центров, в том числе функционирующих на площадях ОАО «ВЗТЗЧ» и ОАО «ОИЗ»;

2. Провести работы, в том числе с Минсельхозпродом, по оптимизации сети путём поиска и подбора организаций, способных осуществлять гарантийное обслуживание выпускаемой техники с торговой маркой «BELARUS», в соответствии с предъявляемыми ОАО «МТЗ» требованиями;





3. Обеспечить, на постоянной основе, наличие на складах технических центров запасных частей;

4. Продолжить оснащение сервисной службы ОАО «МТЗ» автотранспортом, оборудованием, инструментом и приспособлениями;

5. Обеспечить распределение подменной техники по техническим центрам в зависимости от гарантийного парка тракторов в регионах обслуживания.

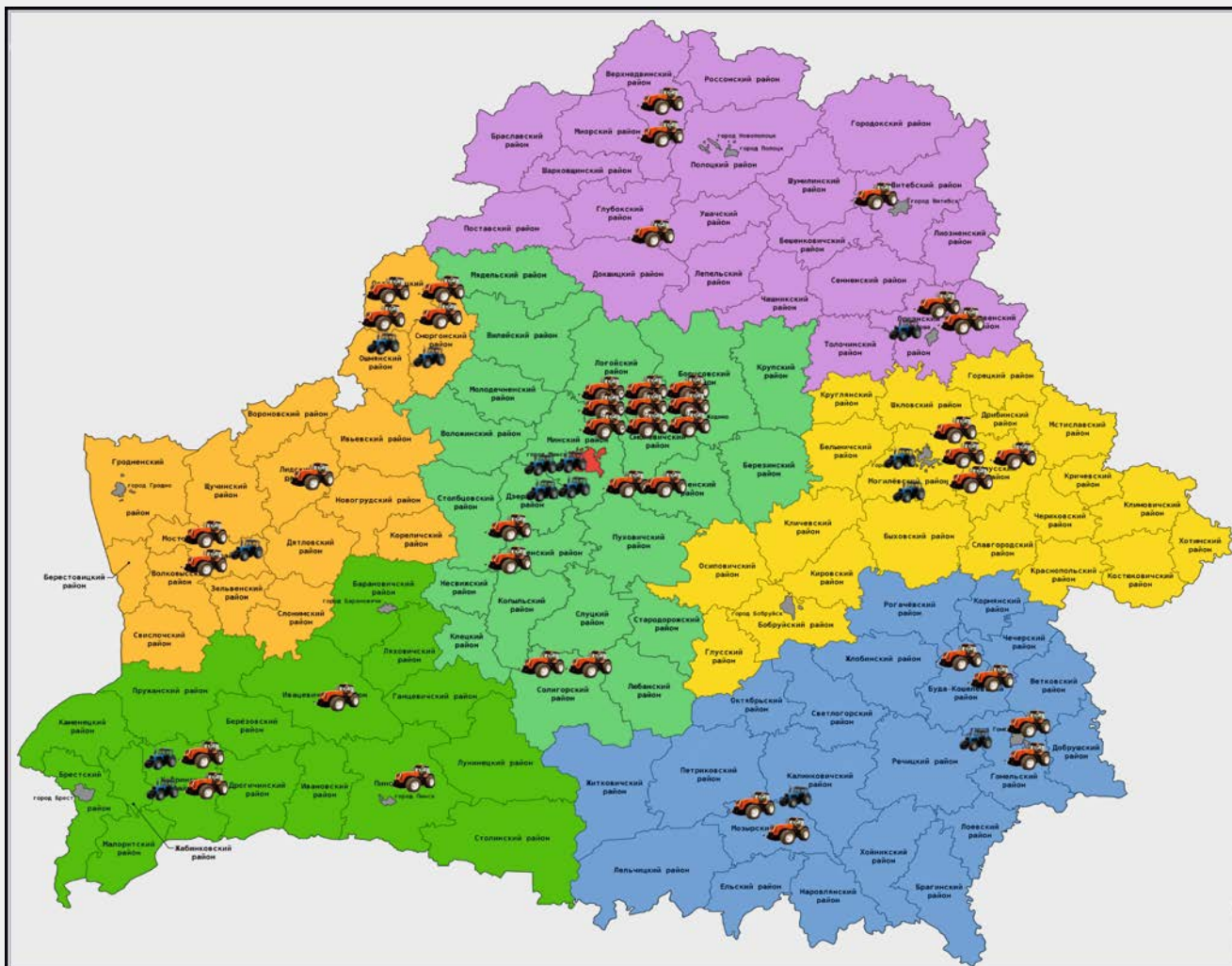




ИМЕЮЩИЙСЯ ПОДМЕННЫЙ ФОНД



Распределение тракторов из подменного парка



БРЕСТСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 2 серийных,
- 4 энергонасыщенных

ВИТЕБСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 1 серийных,
- 6 энергонасыщенных

ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 2 серийных,
- 6 энергонасыщенных

ГРОДНЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 3 серийных,
- 7 энергонасыщенных

МИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 4 серийных,
- 15 энергонасыщенных

МОГИЛЕВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- 2 серийных,
- 4 энергонасыщенных

Всего:

- 14 серийных
- 42 энергонасыщенных

Подменная техника предоставляется хозяйству оперативно
автотранспортом ОАО «МТЗ» либо сервисного центра.

